

Σε περίπτωση νοσηλείας σας σε οποιοδήποτε **άλλο Νοσοκομείο** εκτός των **Συμβεβλημένων ή Συνεργαζόμενων**, ακολουθήστε τα παρακάτω **7** βήματα:

## 7 απλά βήματα

## Τι πρέπει να προσέξετε:

### Βήμα 1

Καλέστε στο  
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών:  
18189\*  
ή τον Ασφαλιστή σας



α. Ενημερώστε για την πρόθεσή σας να νοσηλευτείτε και ζητήστε διευκρινίσεις σε τυχόν απορίες σας.

β. Ελέγξτε τι ακριβώς ασφαλιστική κάλυψη έχετε, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας.

### Βήμα 2

Αναγγείλατε νοσηλεία στο Κέντρο  
Εξυπηρέτησης Πελατών:  
18189\*



Αναγγείλατε την εισαγωγής σας, μία μέρα πριν, στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών 18189\*, ώστε ο συνεργάτης ιατρός μας να σας επισκεφθεί στο Νοσοκομείο που έχετε επιλέξει.

### Βήμα 3

Εισαγωγή στο Νοσοκομείο



α. Απευθυνθείτε στο γραφείο κίνησης του Νοσοκομείου της επιλογής σας για τη διαδικασία εισαγωγής.

β. Μην ξεχάσετε την ταυτότητά σας & το θεωρημένο βιβλιάριο του Κοινωνικού Ασφαλιστικού σας Φορέα, ώστε να επωφεληθείτε από τη συμμετοχή του στα έξοδα νοσηλείας σας.

### Βήμα 4

Εξιτήριο από το Νοσοκομείο



α. Φροντίστε για το κόστος νοσηλείας σας και τις ιατρικές αμοιβές, καθώς η Εθνική Ασφαλιστική θα σας αποζημιώσει απολογιστικά, δηλαδή θα καταβάλλετε εσείς τα έξοδα νοσηλείας σας και στη συνέχεια, σύμφωνα πάντα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας, η Εθνική Ασφαλιστική θα σας αποζημιώσει.

β. Φεύγοντας σιγουρευτείτε ότι θα πάρετε το εισιτήριο-εξιτήριο από το Νοσοκομείο και τις πρωτότυπες εξοφλητικές αποδείξεις εξόδων & παροχής υπηρεσιών στα χέρια σας (αμοιβές ιατρών, ιατρικές εξετάσεις, γνωματεύσεις, ιατρικό ιστορικό, κουπόνια φαρμάκων, τιμολόγια ειδικών υλικών κ.λπ.)

### Βήμα 5

Απευθυνθείτε στον Κοινωνικό  
Ασφαλιστικό σας Φορέα



α. Υποβάλλετε πρώτα τα έξοδα νοσηλείας σας στον Κοινωνικό Ασφαλιστικό σας Φορέα, σε περίπτωση που το Νοσοκομείο που επιλέξατε δεν έχει απευθείας συνεργασία με τον Φορέα σας.

β. Ζητείστε την πρωτότυπη βεβαίωση συμμετοχής του Φορέα στις συνολικές δαπάνες νοσηλείας σας και κρατείστε φωτοτυπίες των αποδείξεων των εξόδων.

### Βήμα 6

Στείλτε στην ΕΘΝΙΚΗ τα απαραίτητα έγγραφα για την αποζημίωσή σας



- α. Παραδώστε στον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο όλα τα παραπάνω έγγραφα για τη νοσηλεία σας και εκείνος θα φροντίσει για την αποζημίωσή σας.
- β. Αν το ποσό ξεπερνά τις 15.000€, τότε απαιτούνται επιπλέον, φωτοτυπία της ταυτότητάς σας ή του Διαβατηρίου σας και φωτοτυπία εκκαθαριστικού σημειώματος οικονομικής εφορίας ή λογαριασμού κοινής ωφελείας (ΟΤΕ, ΔΕΗ), όπου θα εμφανίζονται το ΑΦΜ-ΔΟΥ και η διεύθυνση κατοικίας σας.

### Βήμα 7

Παραλαβή επιταγής αποζημίωσης



Μέσα σε 15 μέρες θα έχετε λάβει την αποζημίωσή σας από την Εθνική Ασφαλιστική.

Ο Ασφαλιστικός σας Σύμβουλος θα βρίσκεται κοντά σας, όποτε τον χρειαστείτε, για να φροντίσει ώστε όλα τα στάδια της διαδικασίας να ολοκληρώνονται γρήγορα, εύκολα, χωρίς προβλήματα!

Καλή σας ανάρρωση!

> Για ειδικά περιστατικά δίνεται η δυνατότητα προέγκρισης της νοσηλείας. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18189\*.

\*χρέωση ανάλογα με το τιμολόγιο του παρόχου του καλούντος